

## **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DTP AKADEMIE Düsseldorf GmbH (AGB)**

### **Vorbemerkung:**

Aus Platzgründen wird lediglich die männliche Schreibweise verwendet. Selbstverständlich sind auch immer die weiblichen Interessentinnen und Referentinnen angesprochen. Der Name der Firma **DTP AKADEMIE Düsseldorf GmbH** wird durch DTP AKADEMIE dargestellt. Mit seiner Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

### **Anmeldung:**

Die Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich (per Post, per Fax oder online) bei der DTP AKADEMIE erfolgen. Nach Eingang der Seminaranmeldung erhält der Teilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung und Rechnung über die Höhe der Seminargebühr. Für die DTP AKADEMIE tritt die Verbindlichkeit mit dem Eingang der Seminargebühr ein. Sollte eine verbindliche Anmeldung nicht innerhalb von zwei Wochen von der DTP AKADEMIE beantwortet sein, hat sich der Teilnehmer durch Nachfrage davon in Kenntnis zu setzen, ob für ihn ein Seminarplatz reserviert wurde. Fragt er nicht nach, kann er sich nicht darauf berufen, eine Bestätigung oder Absage nicht erhalten zu haben. Da die Teilnehmerzahl für die Seminare und Veranstaltungen der DTP AKADEMIE aus didaktischen Gründen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Zugang der Seminaranmeldung bei der DTP AKADEMIE ist die Anmeldung für den Teilnehmer verbindlich. Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Seminarteilnehmer, das Seminar bzw. die Veranstaltung zu besuchen und die hierfür berechneten Gebühren fristgemäß zu bezahlen. Die Anmeldung gilt für die gesamte Dauer des Seminars. Eine nur zeitweise Teilnahme an einem Seminar berechtigt nicht zur Minderung der Vergütung. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert und werden vertraulich behandelt. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit es für den Zweck des Vertrages erforderlich ist.

### **Zahlung:**

Die Gebühren für den Besuch der Seminare und Veranstaltungen sind mit der verbindlichen Anmeldebestätigung fällig und spätestens 14 Tage vor dem Seminarbeginn zu überweisen.

### **Seminarausfall:**

Die DTP AKADEMIE behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund anderer von ihr nicht zu vertretender Umstände angekündigte Seminare oder Veranstaltungen jederzeit abzusagen. In diesen Fällen entfällt für die DTP AKADEMIE die Verpflichtung zur Durchführung des Seminars. Bei einer Terminabsage durch die DTP AKADEMIE erhält der Teilnehmer gezahlte Gebühren – gegebenenfalls anteilig im Verhältnis der bisherigen Dauer zur geplanten Gesamtdauer des Seminars – zurück. Weitergehende Ansprüche, z.B. auf Ersatz von Kosten für die Buchung der Anreise oder Unterkunft, oder Schadensersatzansprüche bei wesentlichen Änderungen oder Absage des Seminars können nicht geltend gemacht werden.

### **Rücktritt:**

Stornierungen von Anmeldungen haben schriftlich zu erfolgen und sind für den Teilnehmer kostenfrei, wenn sie bei Seminaren spätestens 7 Tage vor dem Seminarbeginn, bei Veranstaltungen von mehr als einer Woche Dauer spätestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der DTP AKADEMIE eingehen. Im Falle einer späteren Absage, bei Nichterscheinen oder Nichtteilnahme an einzelnen Seminarteilen hat die DTP AKADEMIE Anspruch auf Zahlung der vollen Gebühr. Der Rücktritt von einzelnen Seminarteilen ist bei mehrteiligen Seminaren oder Veranstaltungen nicht möglich.

### **Seminarinhalt/-durchführung:**

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Beschreibung in der jeweils geltenden Seminarbroschüre. Weitergehende Verpflichtungen, wie etwa die Entwicklung teilnehmerspezifischer Problemlösungen, bestehen nicht.

Die DTP AKADEMIE behält sich vor, den Seminarinhalt geringfügig zu ändern. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gelten für Seminartermine folgende Veranstaltungszeiten: Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr. Die DTP AKADEMIE behält sich vor, Ersatzreferenten einzusetzen und Terminverschiebungen vorzunehmen. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Erstattung der Gebühren. Am Ende eines Seminars oder einer Veranstaltung erhält der Teilnehmer ein entsprechendes Zertifikat. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung der Hausordnung. Daten von Teilnehmern auf mitgebrachten Datenträgern (CD-Rom, USB-Stick) dürfen nur mit Zustimmung des Dozenten auf die Rechner der DTP AKADEMIE eingespielt werden.

#### **Urheberrecht:**

Die DTP AKADEMIE behält sich alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckes und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder von Teilen daraus vor. Kein Teil der Seminarunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der DTP AKADEMIE in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. In den Seminaren und Veranstaltungen der DTP AKADEMIE wird Software eingesetzt, die durch Urheberrecht geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert noch aus den Seminarräumen entfernt werden.

#### **Haftung:**

Die DTP AKADEMIE haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Anwendbarkeit der von den Referenten vermittelten Lehrinhalte. Der Teilnehmer kann keine Schadensersatzansprüche aus dem Umstand herleiten, dass nach seinem subjektiven Empfinden das Seminar für ihn nicht ausreichend lehrreich war. Die kulanztweise Anbietung eines weiteren Seminartermins ohne Anfall einer gesonderten Vergütung gleich aus welchem Grund unterbricht nicht den bestehenden Annahmeverzug und lässt damit den bereits fälligen Gebührenanspruch der DTP AKADEMIE – auch bei rechtzeitiger Anzeige der Nichtteilnahme an dem neuen Termin – nicht entfallen.

Die DTP AKADEMIE haftet für die von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung, höchstens jedoch insgesamt bis zu einem Betrag von Euro 25.000. Eine weitergehende Haftung sowie die persönliche Haftung von Mitarbeitern der DTP AKADEMIE ist ausgeschlossen. Die DTP AKADEMIE übernimmt keine Haftung für Garderobe, Wertgegenstände, mitgebrachte Arbeitsmaterialien u.ä., für mittelbare Schäden (z. B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden, entgangener Gewinn), für den Verlust von Daten und /oder Programmen sowie für Schäden, die durch Viren auf nicht legitimierten Kopien entstehen können; dies gilt auch für Public-Domain-Software. Ebenso wenig übernimmt die DTP AKADEMIE keine Haftung für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts und/oder der Gestaltung der Arbeitsergebnisse. Auch wird keine Verantwortung für Krankheiten jeglicher Art (physisch oder psychisch) übernommen.

#### **Ausschlussfristen:**

Unbeschadet etwaiger kürzerer gesetzlicher Fristen verjähren Ansprüche, die gegen die DTP AKADEMIE geltend gemacht werden, in 18 Monaten. Für die Ansprüche der DTP AKADEMIE gegen den Seminarteilnehmer gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.